

	05 - POLÍTICA DE CALIDAD	Versión: 1.0 27/05/2025 Página 1 de 1
---	---------------------------------	---

En **AISLATODO**, somos plenamente conscientes de que la calidad de nuestros productos, servicios y procesos es un factor esencial para satisfacer a nuestros clientes, mejorar continuamente y consolidar nuestra posición en el mercado. Por ello, asumimos el compromiso firme de establecer una cultura de calidad en todos los niveles de la organización.

Para cumplir este compromiso y alcanzar los objetivos establecidos, **AISLATODO** ha establecido los siguientes principios fundamentales:

- Establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Mejorar de forma continua la eficacia, adecuación e idoneidad del Sistema de Gestión de la Calidad para garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente y aumentar su satisfacción.
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestras actividades, productos y servicios.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros procesos y productos, y que influyan en la mejora del desempeño.
- Establecer objetivos de calidad medibles, coherentes con el contexto y la estrategia de la organización, y revisarlos de forma periódica para evaluar el grado de cumplimiento.
- Promover la participación activa de todos los trabajadores en la mejora de los procesos, fomentando una actitud proactiva hacia la calidad, el trabajo bien hecho y la orientación al cliente.
- Proporcionar formación continua al personal para garantizar la competencia necesaria en el desempeño de sus funciones, y fomentar la comunicación eficaz a todos los niveles.
- Escuchar activamente a nuestros clientes, entender sus necesidades y expectativas, y actuar con rapidez y eficacia para satisfacerlas o superarlas.

Todos los que integramos **AISLATODO** asumimos estos principios, y trabajamos comprometidos con la calidad como una responsabilidad común.

La presente Política de Calidad se mantiene como información documentada, está disponible para las partes interesadas y se comunica dentro de la organización.