



En **AISLATODO**, somos plenamente conscientes de que la calidad de nuestros productos, servicios y procesos es un factor esencial para satisfacer a nuestros clientes, mejorar continuamente y consolidar nuestra posición en el mercado. Por ello, asumimos el compromiso firme de establecer una cultura de calidad en todos los niveles de la organización.

Asimismo, conscientes de la importancia y necesidad de preservar el medio ambiente y conseguir un desarrollo sostenible, apostamos decididamente por mejorar y evaluar continuamente el impacto ambiental de nuestras actividades, para que cualquier impacto adverso (directo o indirecto) en el ambiente sea minimizado o eliminado.

También, conscientes de la importancia de proteger la integridad física, mental y social de todos nuestros trabajadores y partes interesadas, asumimos el firme compromiso de promover entornos de trabajo seguros y saludables, eliminando peligros, minimizando riesgos laborales y fomentando una cultura preventiva en todos los niveles de la organización.

Para cumplir estos compromisos y alcanzar los objetivos establecidos, **AISLATODO** ha establecido los siguientes principios fundamentales:

- Establecer, implementar y mantener un sistema de gestión ambiental que cumpla con la norma ISO 14001: 2015.
- Realizar una mejora continua de la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Ambiental para mejorar el desempeño ambiental.
- Cumplimiento de todos los requisitos legales en materia ambiental que afecten a nuestra organización.
- Identificar los aspectos ambientales directos e indirectos de nuestras actividades y asegurar controles apropiados para prevenir la contaminación.
- Minimizar el consumo de energía y agua y la generación de residuos en la medida de lo posible.
- Establecer objetivos y metas anualmente y revisarlas para evaluar el desempeño en relación con esos objetivos.



- Esforzarse por alcanzar sus objetivos ambientales para minimizar los impactos ambientales de la organización a través del apoyo y la participación de todos los involucrados en sus operaciones.
- Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos y favoreciendo la participación activa, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de fomentar la mejora continua
- Establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Mejorar de forma continua la eficacia, adecuación e idoneidad del Sistema de Gestión de la Calidad para garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente y aumentar su satisfacción.
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestras actividades, productos y servicios.
- Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar la conformidad de nuestros procesos y productos, y que influyan en la mejora del desempeño.
- Establecer objetivos de calidad medibles, coherentes con el contexto y la estrategia de la organización, y revisarlos de forma periódica para evaluar el grado de cumplimiento.
- Promover la participación activa de todos los trabajadores en la mejora de los procesos, fomentando una actitud proactiva hacia la calidad, el trabajo bien hecho y la orientación al cliente.
- Proporcionar formación continua al personal para garantizar la competencia necesaria en el desempeño de sus funciones, y fomentar la comunicación eficaz a todos los niveles.
- Escuchar activamente a nuestros clientes, entender sus necesidades y expectativas, y actuar con rapidez y eficacia para satisfacerlas o superarlas.
- Establecer, implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a los requisitos de la norma ISO 45001:2023.
- Garantizar la mejora continua de la idoneidad, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de optimizar el desempeño en materia de prevención de riesgos laborales.



- Cumplir con la legislación vigente y con todos los requisitos en materia de seguridad y salud en el trabajo aplicables a nuestras actividades.
- Identificar los peligros y evaluar los riesgos laborales asociados a nuestras actividades, adoptando medidas eficaces para su eliminación o control.
- Promover la consulta y participación activa de los trabajadores en la toma de decisiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo.
- Establecer objetivos y metas en seguridad y salud laboral, revisarlos periódicamente y evaluar el desempeño para garantizar su cumplimiento.
- Sensibilizar y formar de manera continua a todos nuestros empleados en materia de prevención, fomentando comportamientos seguros y una actitud proactiva frente a los riesgos.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, adecuadas a la naturaleza de los riesgos, que prevengan lesiones, enfermedades profesionales y situaciones que puedan comprometer el bienestar del personal.

Todos los que integramos **AISLATODO** asumimos estos principios, y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica.

La presente Política se mantiene como información documentada, está disponible para las partes interesadas y se comunica dentro de la organización